



# Как да решаваме конфликти с децата

Мария Кунчева

ПСИХОЛОГ





# Що е конфликт?

лат. дума “да удариш едновременно”, сблъсък, противоречие

- Те са ежедневна реалност и съпътстват всяка социална организация , група , семейство , възрастни и деца
- Неизменна част от динамиката на взаимодействието между хората



# Определение

- Конфликтът е процес в който две или повече взаимнозависими страни се стремят целенасочено да осъществят противоположни планове , цели , ценности, като поне едната от страните осъзнава тяхната несъвместимост



- Думата конфликт – се свързва със спорове, караници , прояви на вербална и невербална агресия
- Конфликта има положителни и отрицателни последици
- те биват:
- Функционални и дисфункционални



- Функционалните водят до раждането на нови идеи , подобрени взаимоотношения решаване на проблеми , позитивна промяна в правилата



- Дисфункционалните са нездравословни и деструктивни, отнемат фокуса от самата тема или проблем и се съсредоточават в самия процес на противопоставяне и процеса на влошаване на взаимоотношенията между страните, те са емоционални и поведенчески , свързани с гняв и презрение



# Признаци за наличие на конфликт

- Криза – състояние , при което в резултат на чувствата не се оценя ситуацията и предприемат крайни действия
- Дискомфорт- вътрешно усещане ,че нещо не е наред
- Конкретно събитие – случка която ви разстройва и дразни
- Недоразумение- възниква поради неясна комуникация



# Елементи на конфликта

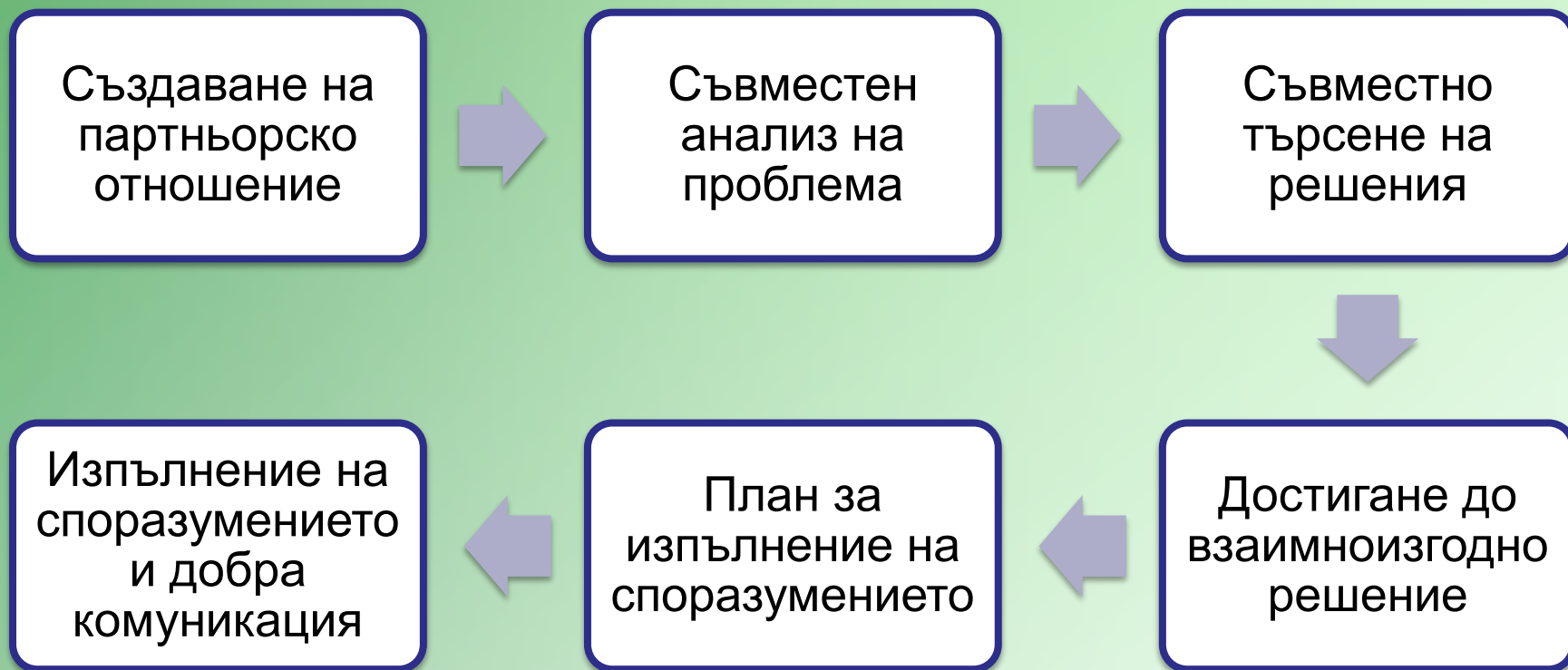
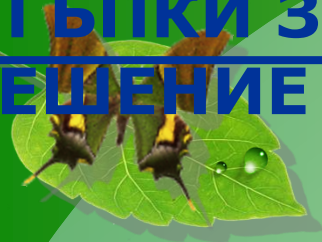
- Опоненти – това са хората които имат различия в мнения, в ценностите , в целите които се борят за едно и също нещо, които са в противоречие
- Причини- личностни особености, ситуация , нагласи , интереси



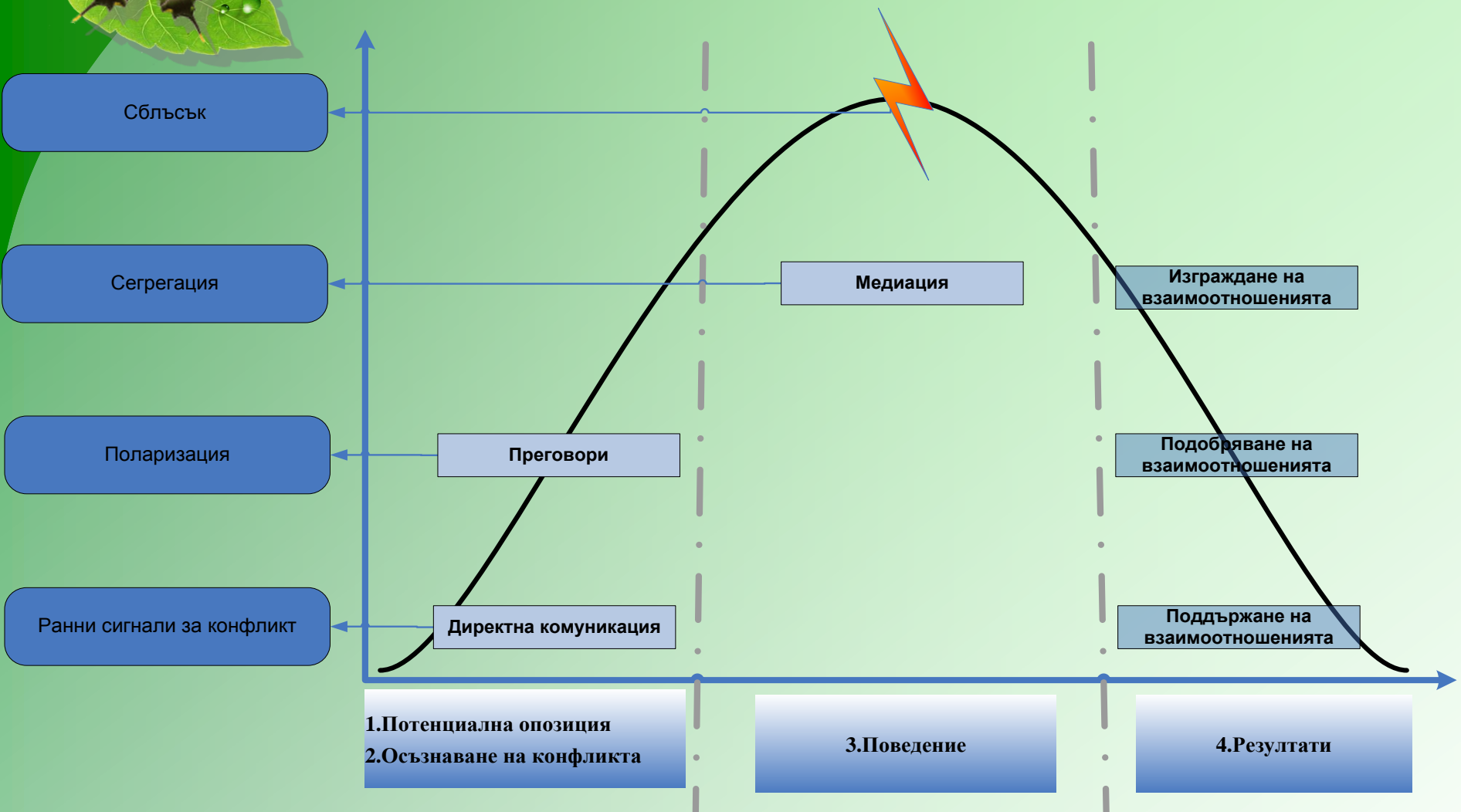
# ЦИКЪЛ НА КОНФЛИКТА



# СТЪПКИ ЗА ДОСТИГАНЕ НА ВЗАИМНО-ИЗГОДНО РЕШЕНИЕ



# ЕТАПИ В ЕСКАЛИРАНЕТО НА КОНФЛИКТА





- Фаза 1- най – ранните знаци са невербалните сигнали, поведение, отношение които показват неразбирателство- проблема може да бъде разрешен и дискутиран



- Фаза -2 ако не му бъде обърнато внимание, напрежението се повишава и страните стигат до изразяване на своите чувства и позиции и възниква спор



- Фаза -3 напрежението расте, комуникацията става все по трудна , позициите се поляризират, страните се фокусират върху постигане на поставените цели



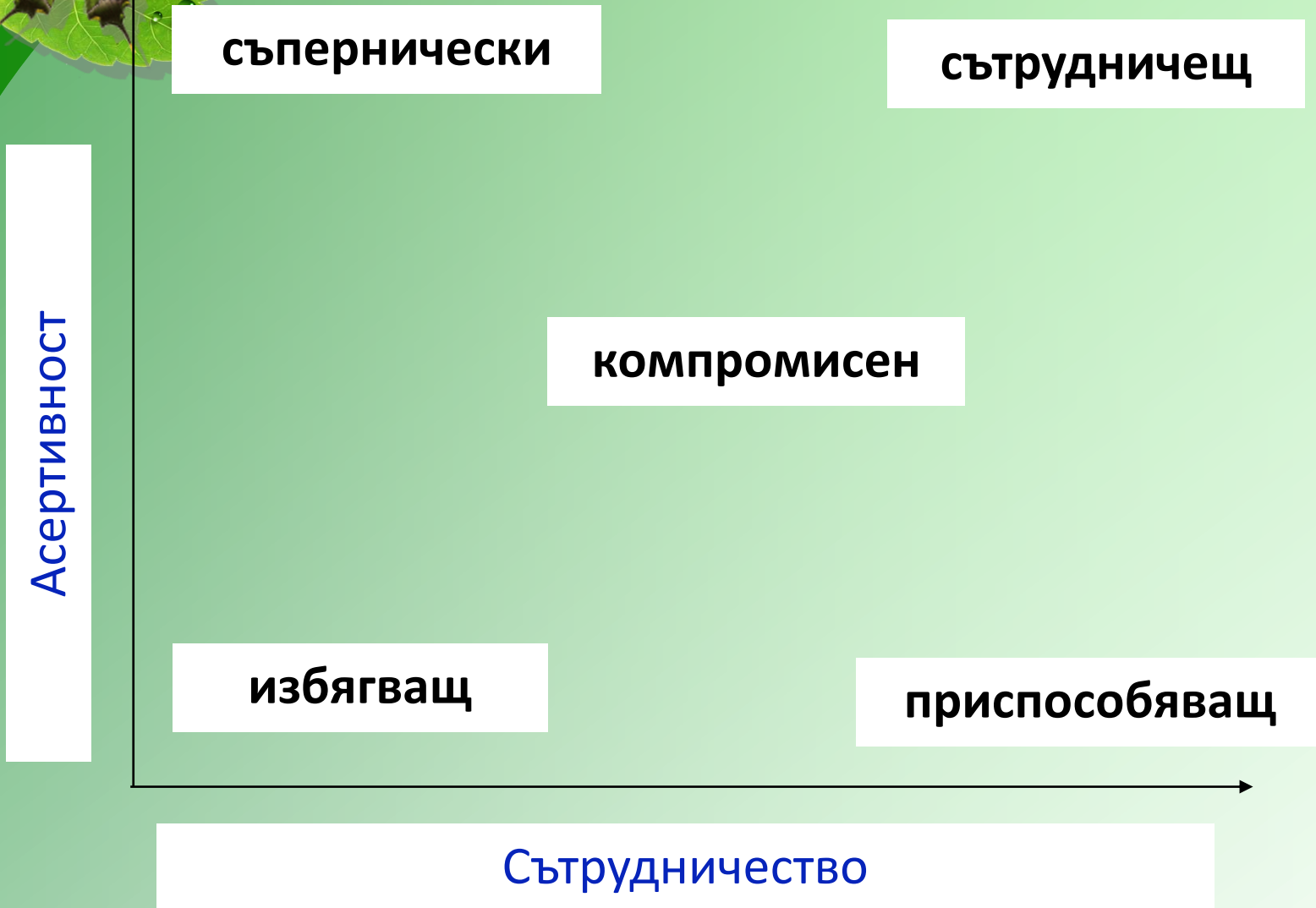
- Фаза- 4 страните се оказват на ниво сегрегация , на този етап може да се намеси медиатор , фасилитатор, за да помогне за решаването на проблема



- Фаза – 5 ако мирните начини се провалят , ситуацията става все по напрегната и приближава избухването на конфликта



# СТИЛОВЕ ЗА РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ





- Съперничество- познат като подход “печеля- губиш” – този стил се характеризира с желание да се удовлетворят собствените цели за сметка на другите
- Приспособяване – “губя – печелиш”-жертваш собствените си интереси с цел да се запази мира и да направят щастливи другите
- Сътрудничество – “печеля – печелиш”-вземат се под внимание потребностите на всички страни , решението което се взема, удовлетворява всички засегнати страни



- Избягване – безразличие както към собствените така и към чуждите интереси
- Компромисен стил- “загуба – загуба” страните се съгласяват да жертват по равно от това , към което се стремят

# СЪВЕТИ ЗА ТРАНСФОРМИРАНЕ НА КОНФЛИКТИТЕ



1. Разглеждане на конфликта като възможност
2. Уважение между конфликтующите страни
3. Определяне на основните проблеми
4. Визия за общо бъдеще и взаимодействие между
5. Страните да знаят кога са в състояние да напуснат ситуацията
6. Учене от опита



- Вашите въпроси .....



- Най – любезно Ви благодаря за вниманието!